
EDITORIAL

Estimado lector/a,

Con este editorial tenemos el placer y la ilusión de presentaros el número inaugural de la revista ReAcciona, impulsada por la Asociación del Cuerpo Superior de la Administración de la Xunta de Galicia y que ha sido desarrollada y puesta en marcha por un grupo de funcionarios que conforman su Consejo de redacción.

ReAcciona, como expresa su nombre, pretende ser un elemento de motivación para todos los empleados públicos, animándonos a seguir mejorando con nuestro trabajo el funcionamiento de la Administración y a mantener vivo nuestro propósito profesional y, por qué no, también vital.

Creemos firmemente que ser empleado público no es solo una forma de ganarse la vida, sino un noble cometido que tenemos la fortuna de ejercer. Cada una de nuestras tareas y cada minuto de esfuerzo profesional pueden contribuir a un fin público, y ese propósito eleva nuestro espíritu y dignifica nuestras vidas.

Invocamos, por tanto, este fin social del empleo público y, orgullosos y esperanzados, os invitamos a seguir comprometidos con el espíritu de servicio a nuestra comunidad en cada uno de nuestros actos profesionales. Nuestro objetivo es lograr, con nuestro trabajo, el mayor impacto posible en el bienestar social actual y contribuir a consolidar una Administración fuerte y servicial para las generaciones futuras.

ReAcciona pretende ser una publicación profesional de calidad que contribuya a la reflexión y a la generación de conocimiento sobre la Administración pública, las políticas públicas, así como, sobre el papel de los empleados públicos, y la contribución que, desde las distintas funciones y

responsabilidades, realizamos al servicio público.

Para la elección de los temas de este número inaugural, decidimos centrarnos en las cuestiones que más preocupan a la ciudadanía sobre el funcionamiento de la Administración. Para ello, analizamos las principales encuestas disponibles sobre calidad de los servicios públicos y realizamos una pequeña consulta informal entre allegados, con el fin de identificar otros aspectos no recogidos en dichas encuestas.

Unas y otras nos llevaron a una serie de temas que tratamos de abordar en este primer número mediante la participación en expertos provenientes de las administraciones públicas, del ámbito profesional y académico.

En primer lugar, los administrados perciben una administración cada vez más burocratizada y lenta, que impone cargas innecesarias y tarda mucho en resolver. Esta problemática es abordada por Juan Espinosa en el artículo La Smart Regulation, del constructo a la realidad: ¿por dónde mejorar?.

En segundo lugar, muchos administrados indican que a menudo se encuentran con procedimientos electrónicos que no son capaces de culminar con éxito, ni encuentran un apoyo técnico, y aproximadamente un 20% no tiene ningún sistema de identificación digital, con lo que queda fuera de las relaciones electrónicas con la Administración. Esta problemática, entre otros retos pendientes de la administración digital, es abordada por Miguel Solano Gadea en el artículo La brecha digital.

En tercer lugar, muchos ciudadanos se quejan de un distanciamiento de la Administración a través del sistema de cita previa, a menudo electrónica, que supone una barrera de acceso y una barrera temporal y que ha dado lugar a un fenómeno de

pérdida de confianza en las administraciones y al recurso a otros terceros para informarse o para realizar sus trámites. Esta problemática es abordada por Diego Gómez en el artículo Atención al ciudadano y cita previa obligatoria.

Finalmente, la Administración española también puntúa bajo en rendición de cuentas, es decir, los administrados perciben una falta de información accesible y asimilable sobre la gestión pública realizada y la utilización de los recursos públicos. Esta problemática, en su primera manifestación más formal (la de la rendición de la cuenta general) es abordada por D. Domingo Guerra en el artículo Entidades Locales Menores y rendición de cuentas.

Además, incluimos una extensa entrevista a D. Carles Ramió i Matas, una de las figuras que más ha inspirado a los directivos públicos de nuestro país. En uno de sus últimos libros alerta del riesgo de colapso de la Administración española debido a la presión demográfica, el inminente relevo generacional y la falta de reformas necesarias en ámbitos como el empleo público, la contratación administrativa o la administración digital. El autor reflexiona también sobre los retos en la selección y captación de talento, la necesidad de una dirección pública profesional que aporte estabilidad institucional, la importancia de una gobernanza robusta y el peligro de una “administración defensiva”, en la que los decisores evitan actuar por miedo a ser cuestionados judicial o mediáticamente y reivindica el derecho al error cuando es cometido de buena fe.

Esperamos que este número sea un elemento de inspiración para los empleados públicos y os invitamos a hacernos llegar vuestras opiniones y sugerencias al correo de la revista: revista-reacciona@corposuperior.es

Un cordial saludo

El Consejo de redacción
